

POLÍTICA DE CALIDAD VINILOS DEL ESTE

- 1/ VINILOS DEL ESTE S.L. tiene como máxima prioridad el conseguir y servir productos que satisfagan los requisitos de los Clientes, además de cumplir los requisitos reglamentarios que les sean aplicables.

VINILOS DEL ESTE S.L. incrementará constantemente la productividad de sus instalaciones y personas a través de una mejora continua de la calidad. Su objetivo es conseguir el mejor producto posible al menor coste combinado (coste de VINILOS DEL ESTE S.L. + coste de sus clientes).

- 2/ VINILOS DEL ESTE S.L., para diseñar y proveer productos de alta calidad, atenderá constantemente las necesidades de sus clientes externos, tratará de clarificar y hacer realistas y operativas las especificaciones de sus productos y buscará mejorar los resultados de los mismos mediante una estrecha colaboración cliente-proveedor.
- 3/ VINILOS DEL ESTE S.L. asignará los recursos necesarios que garanticen la calidad de los productos fabricados mediante las medidas previas oportunas en los componentes, en los materiales, en las herramientas, en los procesos, en los útiles de fabricación y de verificación y en los métodos.
- 4/ VINILOS DEL ESTE S.L. hará un esfuerzo continuo para describir todo tipo de procesos mediante procedimientos e instrucciones y de esta forma disminuir la variabilidad del producto final, tanto la ocasionada por causas especiales como por causas comunes. El sistema de calidad de VINILOS DEL ESTE S.L. queda materializado en una serie de documentos que forman los Manuales de Calidad y Procedimientos.
- 5/ VINILOS DEL ESTE S.L. estimulará cualquier acción preventiva que evite la reaparición de problemas tanto internos como externos. Para ello estudiará y resolverá reclamaciones, materiales no conformes y todo tipo de incidencias recurrentes, realizará y seguirá auditorías internas de elementos del sistema de calidad y en todo caso propondrá y llevará a cabo cuantas acciones correctoras considere oportunas para conseguir una mejora continua de su sistema.
- 6/ VINILOS DEL ESTE S.L. responderá a todas las insatisfacciones formuladas por sus clientes externos en forma de reclamaciones.
- 7/ VINILOS DEL ESTE S.L. potenciará la participación creativa de todas las personas de la Empresa en la solución de problemas y en la mejora continua. Para ello creará comités y grupos de trabajo que considere convenientes. Estimulará la identificación, estudio y satisfacción de las necesidades de sus clientes internos.
- 8/ VINILOS DEL ESTE S.L. orientará su sistema de calidad para hacerlo coincidir con el modelo de aseguramiento de la calidad de la norma UNE-EN-ISO 9001.
- 9/ VINILOS DEL ESTE S.L. propiciará la formación y entrenamiento de su personal, con recursos propios o externos, tanto para mejorar las habilidades en el entorno de su puesto de trabajo como para alcanzar un mayor conocimiento técnico y de la calidad.

